



The Royal Children's
Hospital Melbourne

RCH पर विज़िटर (मुलाकात करने आने वालों पर) प्रतिबंध

COVID-19 पर प्रतिक्रिया करते हुए The Royal Children's Hospital's (RCH) द्वारा उठाए जाने वाले कदमों के भाग के तौर पर, विज़िटर्स को यहाँ आने की अनुमति नहीं है। ये प्रतिबंध भाई-बहन, विस्तृत परिवार और दादा-दादी या नाना-नानी पर भी लागू हैं भले ही वे आउटपेशेंट एपॉइंटमेंट में आ रहे हों।

माता-पिता/देखभालकर्ताओं में से दो व्यक्ति अस्पताल में मुलाकात के समय के दौरान (Butterfly में सुबह 8 बजे से लेकर शाम 7 बजे तक, और सभी अन्य क्लिनिकल क्षेत्रों में सुबह 8 बजे से लेकर रात 8 बजे तक) अपनी संतान से मिलने या अस्पताल आ सकते हैं या आउटपेशेंट एपॉइंटमेंट्स में भाग ले सकते हैं। माता और पिता दोनों अपनी संतान के साथ आउटपेशेंट एपॉइंटमेंट्स में जा सकते हैं परन्तु कमरे के सीमित आकार के कारण, माता या पिता में से केवल एक ही सलाह-मशविरे के दौरान अपनी संतान के साथ रह सकते हैं (माता या पिता में से जो साथ नहीं आता है उसे प्रतीक्षा कक्ष में रहना होगा)। जनरल वार्ड क्षेत्रों में, माता-पिता में से कोई एक हमारे मौजूदा दिशा-निर्देशों के अनुसार अपनी संतान के साथ रात-भर रूक सकता है। माता-पिता/देखभालकर्ताओं में से दो व्यक्ति किसी भी समय अपनी संतान के साथ एमर्जेंसी डिपॉर्टमेंट जा सकते हैं।

RCH में आने वाले प्रत्येक व्यक्ति की सुरक्षा को बनाए रखना हमारी प्राथमिकता है। यदि रोगियों, कर्मचारियों या विज़िटर्स को कोई खतरा हो या शारीरिक दूरी बनाई न रखी जा सके, तो माता-पिता/देखभालकर्ता को रोगी कक्ष या क्लिनिकल क्षेत्र से बाहर जाने के लिए कहा जा सकता है। हम इस स्थिति को जितना संभव हो सके कम से कम करने की कोशिश करेंगे परन्तु हमारे लिए इसका पालन करना आवश्यक होगा कि कितने लोगों के जमा होने की सीमा है ताकि एक निरंतर COVID-सुरक्षित परिवेश को सुनिश्चित किया जा सके।

कृपया अन्य परिजनों को अपने साथ न लाएँ। उन्हें अस्पताल में रहने की अनुमति नहीं दी जाएगी और उन्हें वहाँ से जाने के लिए कहा जाएगा।

हम जानते हैं कि ये प्रतिबंध चुनौतिपूर्ण हो सकते हैं और हम समझते हैं कि प्रत्येक परिवार की स्थिति भिन्न-भिन्न होती है। हम आपको प्रोत्साहित करते हैं कि यदि आपकी कोई चिंताएँ हैं तो आप अपनी संतान का इलाज करने वाली टीम और/या नर्स युनिट मैनेजर से बात करें। जहाँ उचित होगा, वहाँ मुलाकात करने की बजाए टेलीहेल्थ या फोन पर सलाह-मशविरे जैसे विकल्प उपलब्ध हैं।

Main Street रिसेप्शन (ग्राउंड फ्लोर) पर स्क्रीनिंग

माता-पिता/देखभालकर्ताओं को Main Street रिसेप्शन पर प्रतिदिन स्क्रीनिंग कराना आवश्यक होगा, चाहे वे रात-भर रूकें हों या न रूके हों। Main Street रिसेप्शन पर आने पर, निम्नलिखित प्रक्रिया का अनुपालन करना आवश्यक होगा:

- आपसे अपने नाम और आने के कारण की पुष्टि देने के लिए कहा जाएगा।
- आपसे स्वास्थ्य स्क्रीनिंग सवाल पूछे जाएँगे और आपकी तापमान जांच की जाएगी।
- यदि आपको जाने की अनुमति दी जाती है, तो आपको विज़िटर स्टिकर और फेस मास्क दिया जाएगा; अनुमोदित विज़िटर स्टिकर हर समय दिखाई देना चाहिए।
- सभी स्वीकृत विज़िटर्स के लिए यह आवश्यक होगा कि वे स्थल पर अपनी उपस्थिति के दौरान हर समय RCH द्वारा प्रदान किया गया मास्क पहन कर रहें। स्क्रीनिंग से गुजरने के बाद आपके लिए यह आवश्यक होगा कि आप अपना खुद का फेस मास्क उतार कर RCH द्वारा प्रदान किया गया सर्जिकल मास्क पहनें।
- मास्क केवल तभी उतारे जा सकते हैं यदि आप एक सिंगल पेशेंट रूम में हों। यदि आप एक शेयर्ड या डबल रूम में हैं, या आप हमारे एमर्जेंसी डिपॉर्टमेंट, Rosella या Butterfly वार्ड में हैं तो आप अपना मास्क नहीं उतार सकते/सकती हैं।
- यदि कोई क्लिनिशियन या RCH स्टाफ का कोई अन्य सदस्य आपकी संतान के कमरे में प्रवेश करता है, तो आपके लिए यह आवश्यक होगा कि आप सलाह-मशविरे की पूरी अवधि के लिए एक नए मास्क का प्रयोग करें (हमारे स्टाफ के सदस्य भी मास्क पहन कर रखेंगे)।
- हम उन विज़िटर्स के साथ काम करेंगे जिनका मानना है कि उन्हें सार्वजनिक स्थानों पर मास्क पहनने से छूट प्राप्त है। इसके बारे में हम सबसे अच्छी तरह आपके साथ समझौता कैसे कर सकते हैं, इसकी चर्चा आपकी संतान का इलाज करने वाली टीम के साथ की जाएगी।

इन विज़िटर्स दिशा-निर्देशों से छूट की अनुमति RCH द्वारा पहले से दी गई स्वीकृति के साथ केवल असाधारण परिस्थितियों में ही दी जा सकती है।

हर उस व्यक्ति को एक पत्र दिया जाएगा जिसे छूट की अनुमति है और इस पत्र को उसे हर समय अपने पास रखना होगा।

सुरक्षित रहने के लिए RCH की आवश्यकताएँ:

- यदि आप अस्वस्थ हैं तो न आएँ
- अपनी संतान के कमरे में आने-जाने पर अपने हाथ धोएँ और सार्वजनिक क्षेत्रों में हैंड जेल का प्रयोग करें
- अपने मास्क से अपना मुँह और नाक ढककर रहें
- खांसते या छींकते समय अपना मुँह और नाक ढककर रहें तथा फिर हाथ धोएँ
- हर समय कम से कम 1.5 मीटर की शारीरिक दूरी को अमल में लाएँ
- किसी क्लिनिकल क्षेत्र या कक्ष में कितने लोग उपस्थित हो सकते हैं, उसपर लगी सीमा के कारण यदि आपको वहाँ से जाने के लिए कहा जाता है तो हमेशा RCH के स्टाफ के सदस्यों के निवेदन का पालन करें। आपकी संतान और RCH में आने वाले हर व्यक्ति की सुरक्षा हमारी प्राथमिकता है।